Erdal Kyiv

ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Досудове вирішення спорів шляхом переговорів між постачальником та Споживачем

Постачальник та споживач погоджуються намагатися вирішити будь-яку суперечку, розбіжність або претензію що випливає із Договору на постачання природного газу або у зв'язку з ним, включаючи, але не обмежуючись, стосовно чинності, існування, тлумачення або виконання такого Договору, шляхом взаємної консультації та переговорів.

Контактні дані особи, відповідальної за розв'язання спорів, з боку постачальника:

• П.І.Б: Дмитренко Максим Кирилович, Начальник відділу продажів

• Телефони: +380672101883

• e-mail: maksim.dmitrenko@erdal-kyiv.com.ua

• режим роботи: 9:00 -18:00

• адреса: Україна, 01021, місто Київ, Кловський узвіз, будинок 7

Досудове вирішення спорів шляхом звернення до Регулятора Споживач та постачальник не обмежуються в праві звернутися до Регулятора чи його територіальних підрозділів за відповідними роз'ясненнями щодо застосування Правил постачання газу та правовідносин на ринку природного газу.

Споживач також має право звернутися с з відповідною скаргою до Регулятора щодо порушення його прав та інтересів. Порядок розгляду вказаних скарг Регулятором встановлений статтею 21 Закону України «Про Національну

комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».

Відповідно до статті 21 зазначеного закону, Регулятор розглядає скарги споживачів відповідно до Закону України "Про звернення громадян". Вирішення спорів, що виникають між суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, здійснюється у порядку, затвердженому Регулятором.

Порядок врегулювання спорів, що виникають між суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг.

Під час розгляду скарг, вирішення спорів Регулятор має право вимагати від суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, копії документів, пояснення та іншу інформацію, необхідні для встановлення фактичних обставин справи та врегулювання спорів.

До прийняття рішення по суті спірного питання Регулятор може проводити попередні слухання із залученням заінтересованих осіб та, за потреби, проводити позапланові перевірки. Порядок проведення попередніх слухань визначається Регулятором.

За результатами розгляду скарги, вирішення спорів Регулятор приймає рішення про:

1) припинення порушення суб'єктом господарювання, що провадить діяльність у сфері енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідній сфері;

2) припинення порушення суб'єктом господарювання, що провадить діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, ліцензійних умов;

3) накладення штрафу на суб'єкта господарювання, що провадить діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, у встановленому порядку;

4) припинення розгляду звернення заявника. Рішення Регулятора надається суб'єкту господарювання, що провадить діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, шляхом надсилання або вручення під розписку.

Рішення, прийняте Регулятором у ході досудового розгляду спору, є обов'язковим до виконання учасниками спору і може бути оскаржене в суді.

Судове вирішення спорів

У разі неможливості досягти вирішення будь-якої суперечки, розбіжності або претензії шляхом консультації та переговорів, постачальник та споживач залишають за собою право звернутись до компетентного судового органу, у відповідності з чинним законодавством України.

LLC "ERDAL KYIV LLC"
01021, Kyiv city, Pecherskyi district, 7, Klovskyi descent, Ukraine
ID Code: 44243560
Tax ID: 44243560 / **VAT payer code** 442435626551
Bank details for transfers in national currency:
Beneficiary: LLC "ERDAL KYIV LLC"/ **Beneficiary code:** 44243560
Bank: OTP BANK JSC, Kyiv city/ **M FO:** 300528
Account: UA523005280000026000000009177

Bank details for transfers in foreign currency:
Beneficiary: LLC "ERDAL KYIV LLC"
Account: UA523005280000026000000009177
Beneficiary's bank: OTP BANK JSC/ **SWIFT code:** OTPVUAUK
Director: Božić Filip / fbozic@erdal-trading.com

ТОВ «ЕРДАЛ Київ ЛЛС»
01021, Kyiv city, Pecherskyi district, 7, Klovskyi descent, Ukraine
Код ЄДРПОУ: 44243560
Податковий номер: 44243560/ **Код платника ПДВ**: 442435626551
Банківські реквізити для переказів у іноземній валюті:
Одержувач: ТОВ «ЕРДАЛ Київ ЛЛС»/**Код одержувача:** 44243560
Банк: АТ «ОТП Банк» в м. Київ/**МФО:** 300528
Рахунок: UA523005280000026000000009177

Банківські реквізити для переказів у іноземній валюті:
Одержувач: ТОВ «ЕРДАЛ Київ ЛЛС»
Рахунок: UA523005280000026000000009177
Банк одержувач: АТ «ОТП Банк»/**SWIFT код:** OTPVUAUK
Директор: Божич Філіп/fbozic@erdal-trading.com